

【レンタル規約】

- 1.お客様は本レンタル規約を承諾の上、株式会社岩河（イベントマーケット）にレンタル利用の申し込みを行うものとします。この申込を弊社が確認・了解した時にレンタル契約が成立します。
- 2.レンタル期間は配達日から返却日（引き渡し日）迄とします。レンタル期間中は途中で解約なされた場合であっても、当初定めたレンタル期間の料金のご返金は出来ません。返却手続きについては返却発送の手順を同封致しますので、その手順通りに返却の手続きを行って下さい。商品はレンタル期間が満了するまでに返還して頂くものとし、その後返還された場合は、延長料金を請求させていただきます。レンタル時に貸し出した備品を返却し忘れた場合、返却の費用はお客様のご負担となります。紛失した場合は紛失料を請求させていただきます。また機械等にシール等を貼り、機械等が汚れてしまった場合は、メンテナンス費用を請求させていただきます。
- 3.スケジュールには余裕をもって対応致しますが天候、交通事情等、運送会社側の都合等によりご希望のレンタル開始日、時間帯に届かなかった場合でも 当社は責任を負わないものとします。但し、弊社の不備により使用日に間に合わなかった際には、レンタル料金の払い戻しを持って一切の責任を免れるものとします。尚、使用日には間合い、納品予定日に遅延が発生した場合は、レンタル料金の払い戻しは適用されないものとします。
- 4.商品のメンテナンスは毎回入念に実施しておりますが、輸送中のトラブルによる動作不良を解消するため、商品が到着致しましたら事前の動作確認をお願い致します。また、付属品や材料なども相違が無い事を事前にご確認下さい。尚、事前にご確認頂けなかった場合、万一トラブルが発生しても弊社では責任を負いかねますので予めご了承下さい。
- 5.商品に欠陥があり、修理してもお客様のご利用目的を達成できないと判断した際には速やかに緊急連絡先へご連絡頂くものとします。弊社から同種同様の代替品を提供致します。尚、代替品の提供が困難な場合には、レンタル料金の払い戻しをもって一切の責任を免れるものとします。またトラブルによりご利用できない状況が発生してもレンタル料金以上の賠償や責任は一切負えません。トラブル発生時、ご使用中にご連絡が無く、終了後にご連絡頂いた場合は返金の対象外となりますのでご注意下さい。但し、緊急連絡先へのご連絡は、すぐに電話に出られない場合もごさいますのでご了承下さい。尚、故障に該当するか否かは弊社が判断するものとします。
- 6.商品の改造・改装は固くお断り致します。また、商品返却時に明らかにお客様の過失による破損が認められた場合や、通常の使用による消耗、原価以上に商品が破損し、修理・修繕を必要とする際には修理代金に相当する費用を請求させていただきます。尚、レンタル期間中は十分な管理、運用、保管をお願い致します。
- 7.お客様がレンタル商品の使用、設置、保管によって生じた事故の被害又は第三者に与えた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。また、動作機能確認の上、お客様に商品をお渡しした後、ご利用目的を達しない等のお客様に生じた損害については、弊社は一切の責任を負いません。なお、弊社機材に起因する怪我や物損につきましても、法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害を補償致します。
- 8.レンタル商品について第三者の差押、または権利主張の発生のおそれがある場合は直ちに弊社にご連絡下さい。お客様がこの規約に違反された際には弊社の特段の通知・勧告なしでこの契約を解除することができるものとします。この場合、お客様は直ちに商品を返還するものとします。尚、契約が解除された場合であっても、弊社に返却されるまでのレンタル料金を頂戴致します。若しお客様との間に、この契約に関して紛争を生じた場合には、第一審の管轄裁判所は弊社を管轄する地方裁判所と致します。
- 9.地震、水害等の天災や緊急事態による配達遅延による損害に対して、弊社は一切の責任を負わないものと致します。

【キャンセルポリシー】

受注確定後～ 出荷 31 日前	出荷 30 日前 ～15 日前	出荷 14 日前 ～6 日前	出荷 5～2 日前	出荷 1 日前	出荷当日
30%	50%	70%	80%	90%	100%

※キャンセル料が発生するのはレンタル料金と送料代が対象となります。

また、取り寄せ商品を手配後の場合は、いかなる場合でも100%代金を頂戴致します。

※キャンセルの依頼は、電話のみの受付となります。メールでのキャンセル依頼はお受けできませんのでご了承下さい。

※キャンセル料・その他追加料金等が発生した際は、ご請求書を発行後1週間以内にお支払いください。